

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Псковской области «Локнянский сельскохозяйственный техникум»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

*Г.А. Артеменкова* Г.А. Артеменкова

« 26 »

06

2023 год

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ

основная профессиональная образовательная программа  
**46.01.03 Делопроизводитель**

(отчетный период – 2022)

п.Локня, 2023

## Содержание

Информация о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 46.01.03 Делопроизводитель.....	3
Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 46.01.03. Делопроизводитель. ....	10
Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 46.01.03. Делопроизводитель. ....	16

**Информация о результатах опроса работодателей и (или) их объединений,  
иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством  
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной  
программы среднего профессионального образования  
46.01.03 Делопроизводитель.**

В период с 15.06.2023 по 23.06.2023 было проведено анкетирование представителей работодателей по профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования с использованием анкеты работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Привлечение работодателей к участию в образовательном процессе и оценке его качества в рамках профессии 46.01.03 Делопроизводитель осуществляется через:

- проведение учебных занятий в рамках изучения дисциплин, включенных в состав профессиональных модулей;
- организацию практической подготовки обучающихся на базах организаций и учреждений;
- участие в промежуточной аттестации и приема экзаменов по профессиональным модулям;
- участия в проведении ГИА ;
- осуществление рецензирования образовательной программы и программ профессиональных модулей;
- обсуждение организации образовательного процесса и вопросов качества обучения.

В отчетном периоде были опрошены представители работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ППКРС 46.01.03 Делопроизводитель.

В опросе приняли участие:

ГБУЗ «Бежаницкая межрайонная больница» (филиал «Локнянский»), п.Локня. ул. Социалистическая – 1 чел.;

МБДОУ Детский сад «Колосок», п. Локня, Пролетарский пер, 11а – 1 чел.;

ГКУСО «Центр социального обслуживания Локнянского района», п.Локня, ул.Первомайская, д.47б – 1 чел.;

Прокуратура Локнянского района, ул. Первомайская, д.30а – 2 чел.;

Администрация Локнянского района, п. Локня, ул.Первомайская, д.31 – 2 чел.;

МБОУ «Локнянская средняя общеобразовательная школа» п.Локня, ул.Октябрьская, д.14 – 1 чел.;

Отдел полиции по Локнянскому району Псковской области, п.Локня ул. Шарикова, д.3 – 2 чел.;

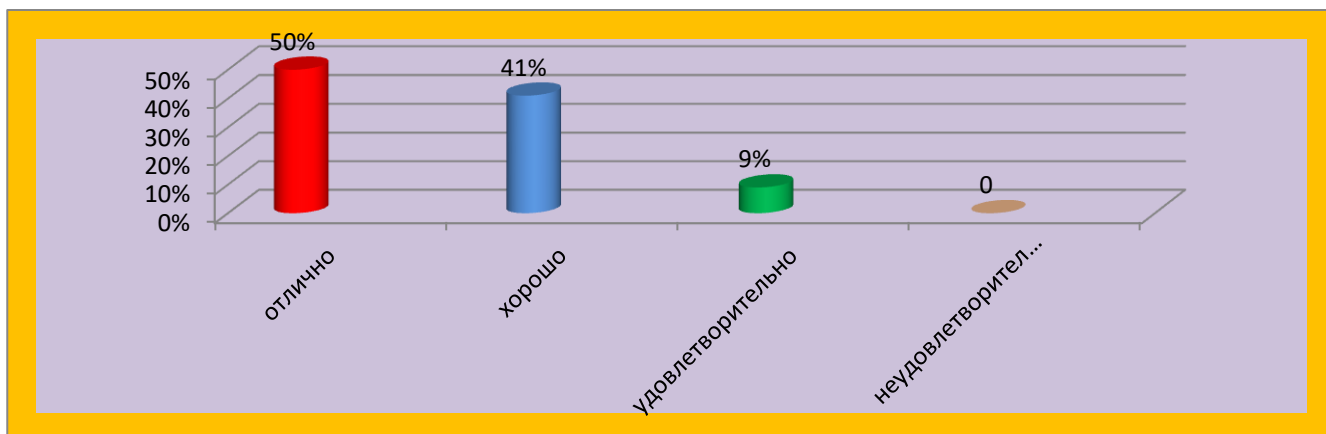
МУП «Локнянское жилищно-коммунальное хозяйство» п.Локня ул.Советская - 1 чел.;

МБУК «Культурно-досуговое объединение» п.Локня, ул.Первомайская, д.44 - 2 чел.

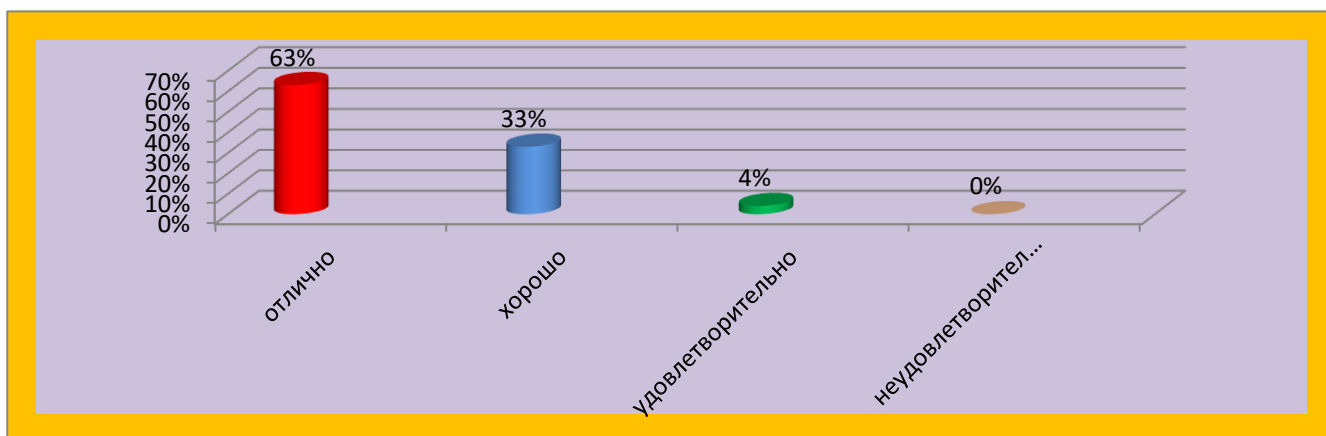
Итого: 13 чел.

Результаты опроса:

1. Оцените уровень подготовки выпускников по ПМ 01. Документационное обеспечение деятельности организации по 4-х балльной шкале (в % от общего числа опрошенных):

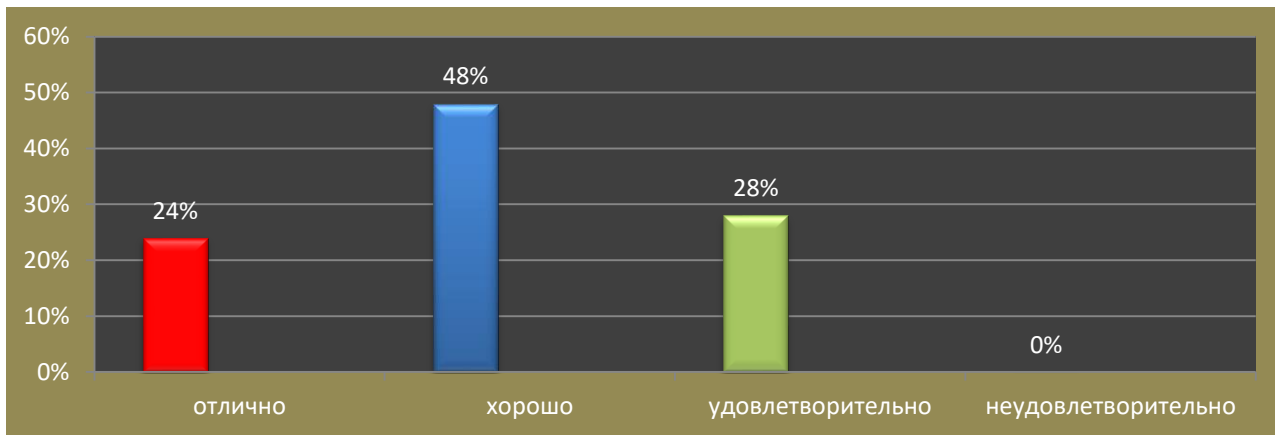


2. Оцените уровень подготовки выпускников по ПМ 02. Документирование и организационная обработка документов 4-х балльной шкале (в % от общего числа опрошенных):

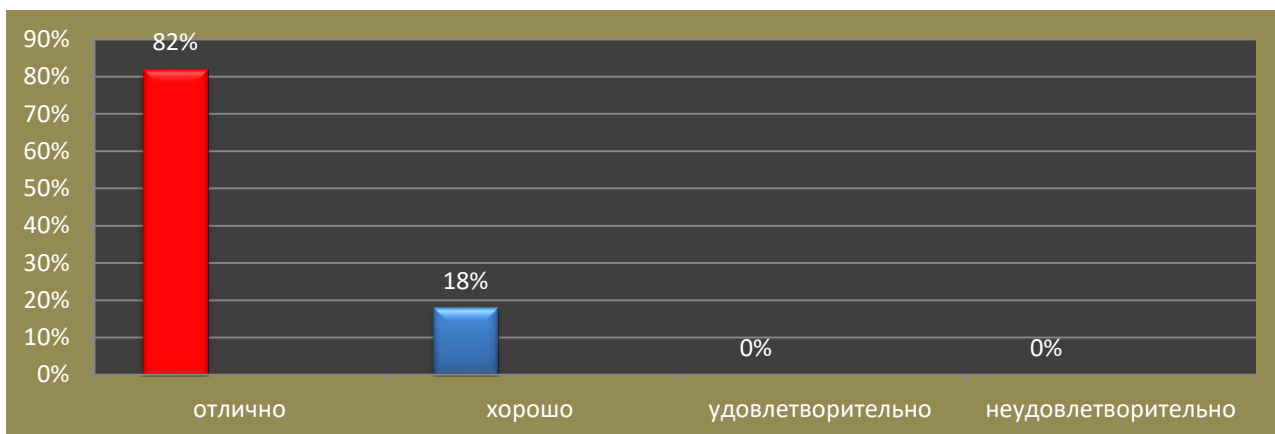


3. Оцените уровень овладения обучающимися по 4-х балльной шкале следующими **профессиональными компетенциями** (в % от общего числа опрошенных):

3.1. Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации:



3.2. Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации:



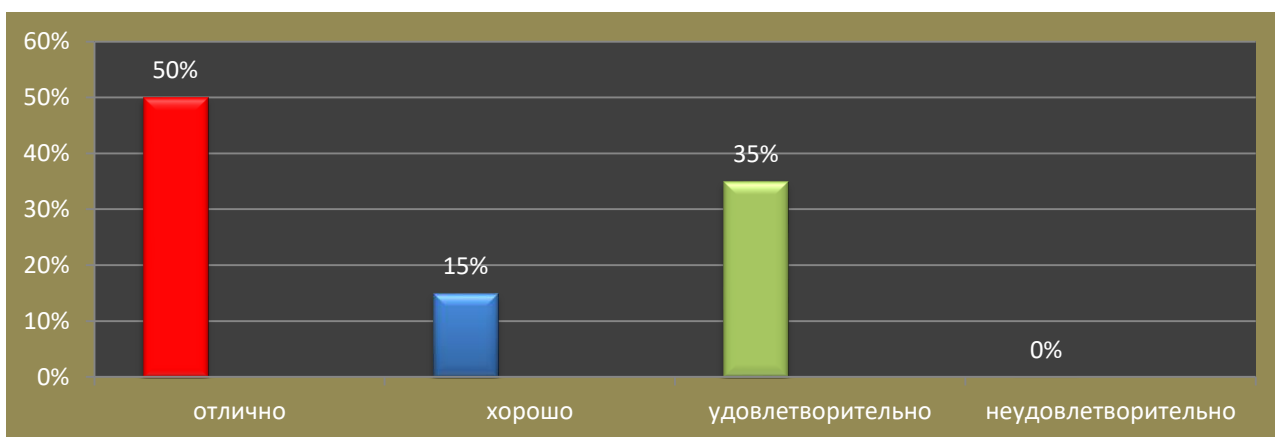
3.3. Оформлять регистрационные карточки и создавать банк данных



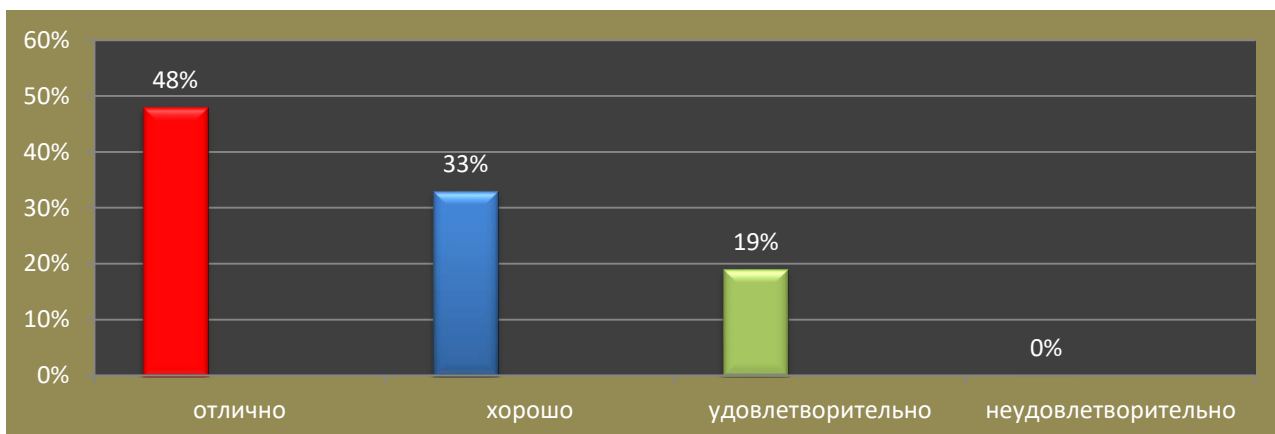
3.4. Вести картотеку учета прохождения документальных материалов:



**3.5. Осуществлять контроль за прохождением документов:**



**3.6. Отправлять исполненную документацию адресатам с применением современных видов организационной техники:**



**3.7. Составлять и оформлять служебные документы, материалы с использованием формуляров документов конкретных видов**



3.8. Формировать дела.



3.9. Обеспечивать быстрый поиск документов по научно-справочному аппарату (картотекам) организации.



3.10. Систематизировать и хранить документы текущего архива.



3.11. Обеспечивать сохранность проходящей служебной документации.



3.12. Готовить и передавать документы на архивное хранение.



3.13. Обеспечивать сохранность архивных документов в организации.





**Вывод:**

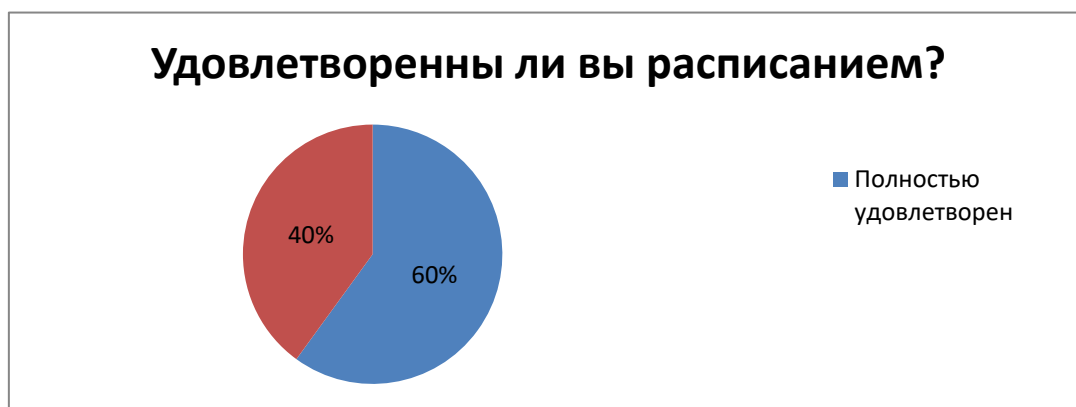
В целом выпускники владеют профессиональными компетенциями для дальнейшего осуществления своей профессиональной деятельности.

**Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 46.01.03. Делопроизводитель.**

24.03.2023 года проведено анкетирование педагогических и руководящих работников ГБПОУ ПО «Локнянский с/х техникум».

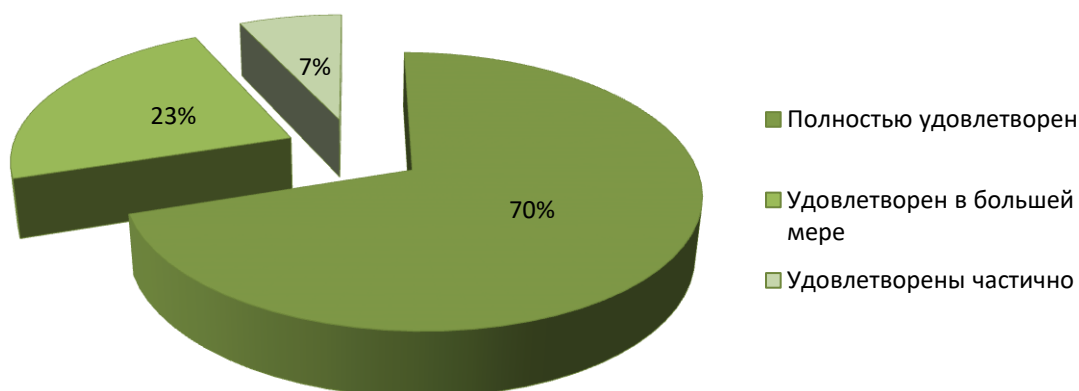
Цель анкетирования - изучение удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в техникуме. Вопросы анкетирования прилагаются.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в техникуме.



60 % преподавателей удовлетворены расписанием в техникуме, а остальные удовлетворены в большей мере. Есть необходимость внесения незначительных изменений в целях улучшения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

## Удовлетворены ли вы качеством лабораторий, учебных кабинетов и оборудования?



93 % преподавателей и мастеров производственного обучения удовлетворены полностью или в большей мере качеством лабораторий, учебных кабинетов и оборудования, однако, 7% удовлетворены частично. Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить недостатки, и принять меры для их устранения.

Необходимо провести дополнительное обследование технического состояния кабинетов и оборудования и разработать план по их модернизации и ремонту;

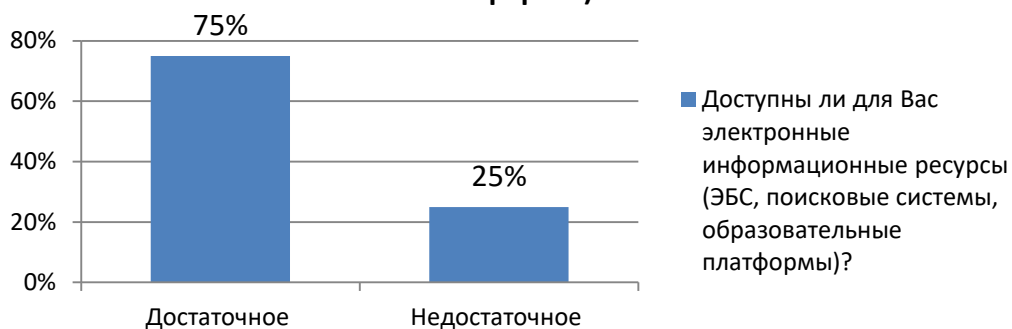
Обратить внимание на комфортность помещений, включая температурный режим и освещение, и принять меры по их улучшению.

## Имеются ли в вашей образовательной организации условия (помещения) для отдыха преподавателя



Все педагоги ответили, что в их образовательной организации имеются условия для отдыха преподавателей между уроками в течение рабочего дня. Рекомендуется обратить внимание на то, чтобы эти условия были максимально комфортными и соответствовали всем нормативным требованиям.

### Доступны ли для Вас электронные информационные ресурсы (ЭБС, поисковые системы, образовательные платформы)?



75% преподавателей считают, что в образовательной организации есть достаточное количество технологических средств (количество ПК, скорость интернета, количество интерактивных досок). Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить причины недостаточности технологических средств и принять меры для их улучшения.

### Удовлетворены ли вы материально-техническими условиями организации образовательного процесса по программе в целом?



100% преподавателей удовлетворены полностью или в большей мере материально-техническими условиями организации образовательного процесса по программе.

### Есть ли у вас возможность получить дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) за счет организации?



100 % педагогов имеют возможность получить дополнительное профессиональное

образование за счет организации. Это положительный показатель, так как это может быть стимулом для повышения мотивации и удовлетворенности сотрудников организации.

**Всегда ли доступна вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**



85% педагогов утверждают, что всегда имеют доступ к необходимой информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это хороший показатель, который может свидетельствовать о том, что образовательная организация обеспечивает своих сотрудников необходимой информацией для работы. Однако, следует продолжать работу над обеспечением лучшего доступа к информации, чтобы улучшить эффективность и качество работы педагогов.

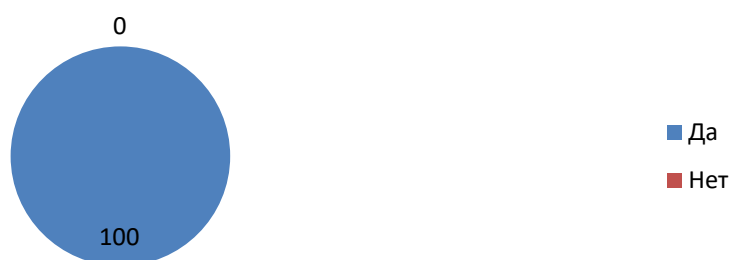
**Удовлетворяет ли вас качество фондов читального зала и библиотеки?**



Судя по результатам анкетирования, большинство педагогов образовательной организации удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки. Однако есть 2 % опрошенных, которые не полностью удовлетворены.

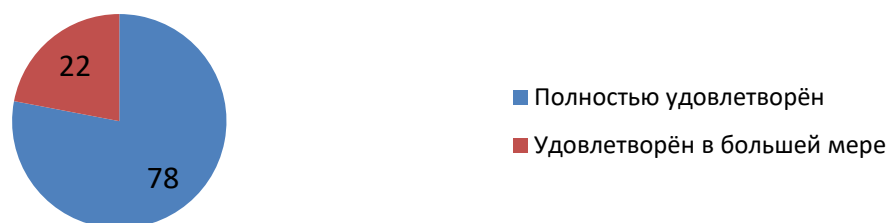
Рекомендуется провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие книги и источники наиболее востребованы, и уделить внимание их пополнению и расширению.

**Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для работы?**



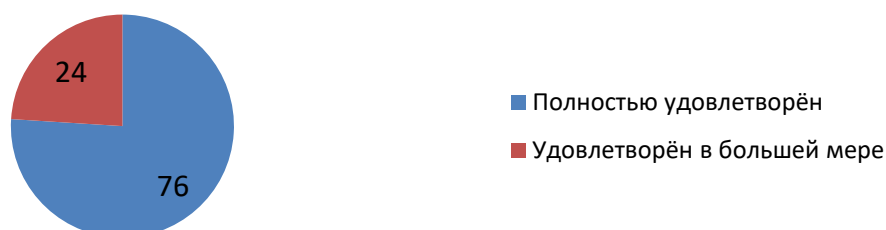
Из ответов педагогических и руководящих работников следует, что в образовательной организации создана атмосфера, благоприятная для работы. 100% респондентов ответили "да" на этот вопрос. Однако для поддержания такой атмосферы в будущем может потребоваться проведение дополнительных мероприятий и организация регулярной работы по поддержанию благоприятного рабочего окружения.

**Удовлетворены ли вы взаимоотношениями с руководством вашей образовательной организации?**



Судя по результатам анкетирования, большинство педагогов образовательной организации удовлетворены взаимоотношениями с руководством (в особенности полностью удовлетворены). Это может свидетельствовать о хорошей коммуникации между руководством и педагогическим коллективом, о том, что руководство внимательно относится к мнению педагогов и учитывает их потребности. Однако, необходимо постоянно работать над улучшением взаимоотношений и поддерживать открытость и прозрачность в коммуникации.

**Удовлетворены ли вы в целом организацией образовательной деятельности в вашей образовательной организации?**



По результатам данного пункта анкеты можно сделать вывод, что более 76 % педагогов образовательной организации полностью удовлетворены организацией образовательной деятельности, а оставшиеся 24 % удовлетворены ее качеством в большей мере. Никто из анкетированных не выразил недовольство. Таким образом, в целом педагоги довольны организацией образовательного процесса, что является положительным результатом.

#### **Вывод:**

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом педагоги образовательной организации, реализующие образовательную программу 46.0.03 Делопроизводитель удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств ( в частности персональных компьютеров). В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

#### **Рекомендации:**

Повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

Обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

Проводить систематические мероприятия по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с учащимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.

Администрации техникума рекомендуется проанализировать необходимость закупки необходимых средств обучения.

Развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

Провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие учебники и источники наиболее востребованы педагогами и обучающимися, уделить внимание их пополнению и расширению. Провести опрос среди педагогов, чтобы узнать, какие конкретно аспекты библиотечного сервиса нуждаются в улучшении.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование педагогов и руководителей образовательной организации для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

## Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 46.01.03. Делопроизводитель.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в 2022/2023 уч. году было проведено анкетирование обучающихся образовательной программы 46.01.03 Делопроизводитель об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования было опрошено 91% (40 чел.) обучающихся.

В своих ответах студенты показали высокую степень удовлетворенности выбором образовательной программы:

### Оценка удовлетворенности обучающихся выбором профессии

Полностью удовлетворен – 55%

Скорее удовлетворен – 31,9%

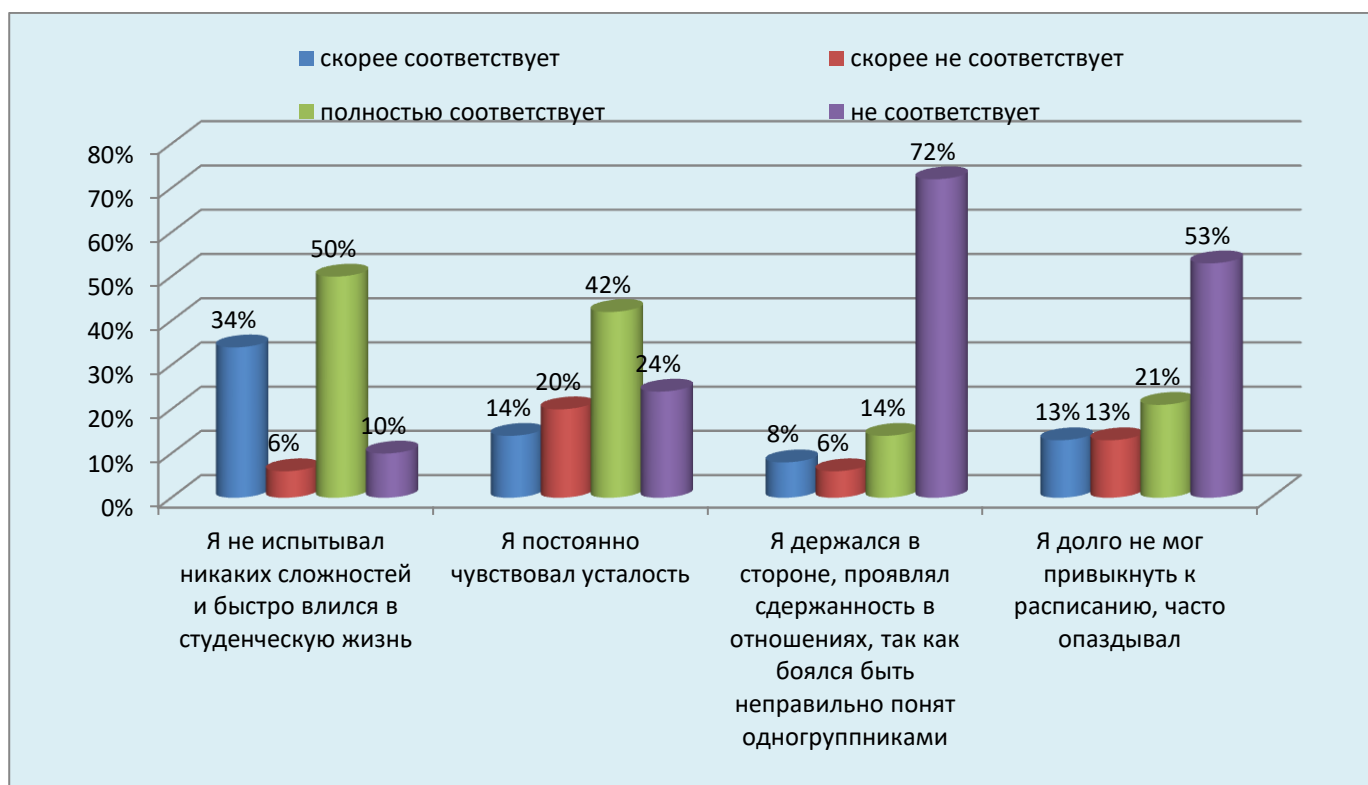
Скорее не удовлетворен – 13,1%

Полностью не удовлетворен - 0

93% респондентов оценили образовательную программу как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы).

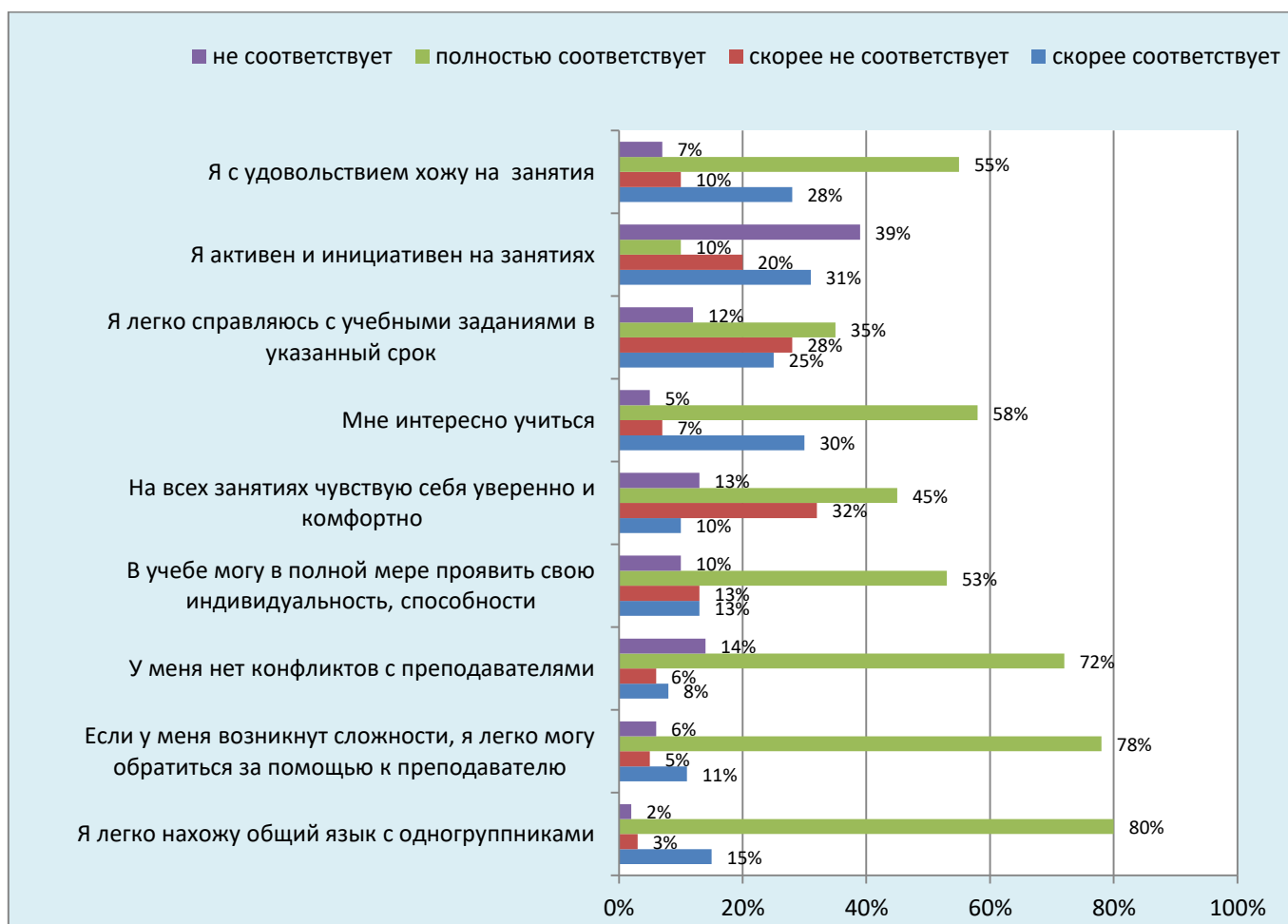
В своих ответах на вопросы обучающиеся показали высокий уровень адаптации к учебному процессу техникума:

### Распределение ответов на вопрос «Перечислите: какие трудности возникли у вас при переходе от обучения в школе к обучению в техникуме?»

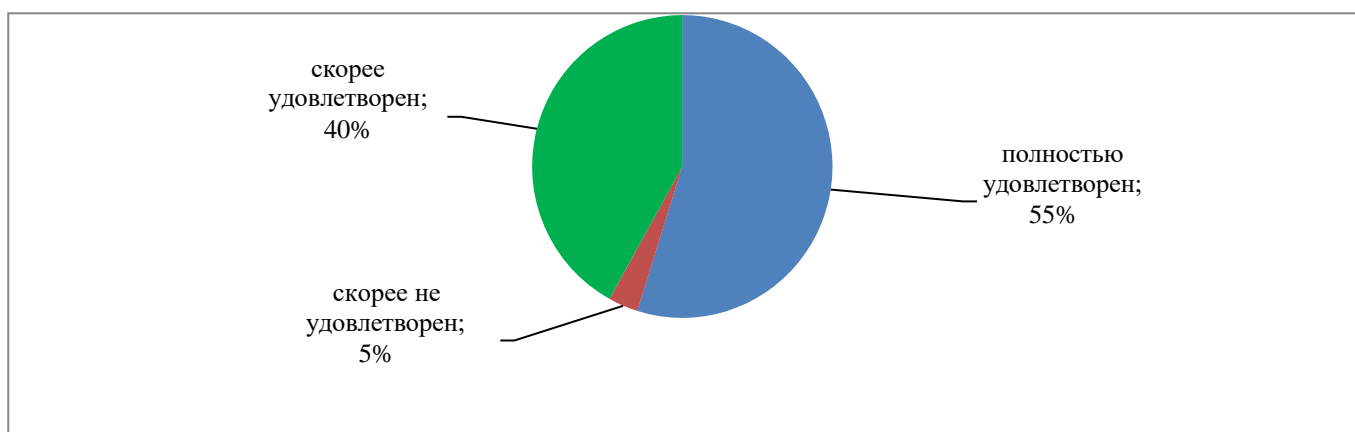




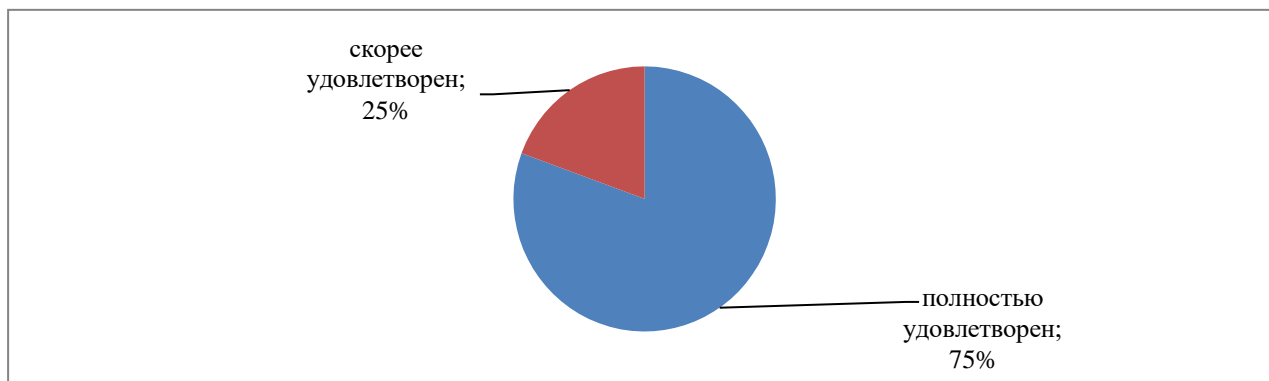
## Оценка обучающимися утверждений об учебе в техникуме



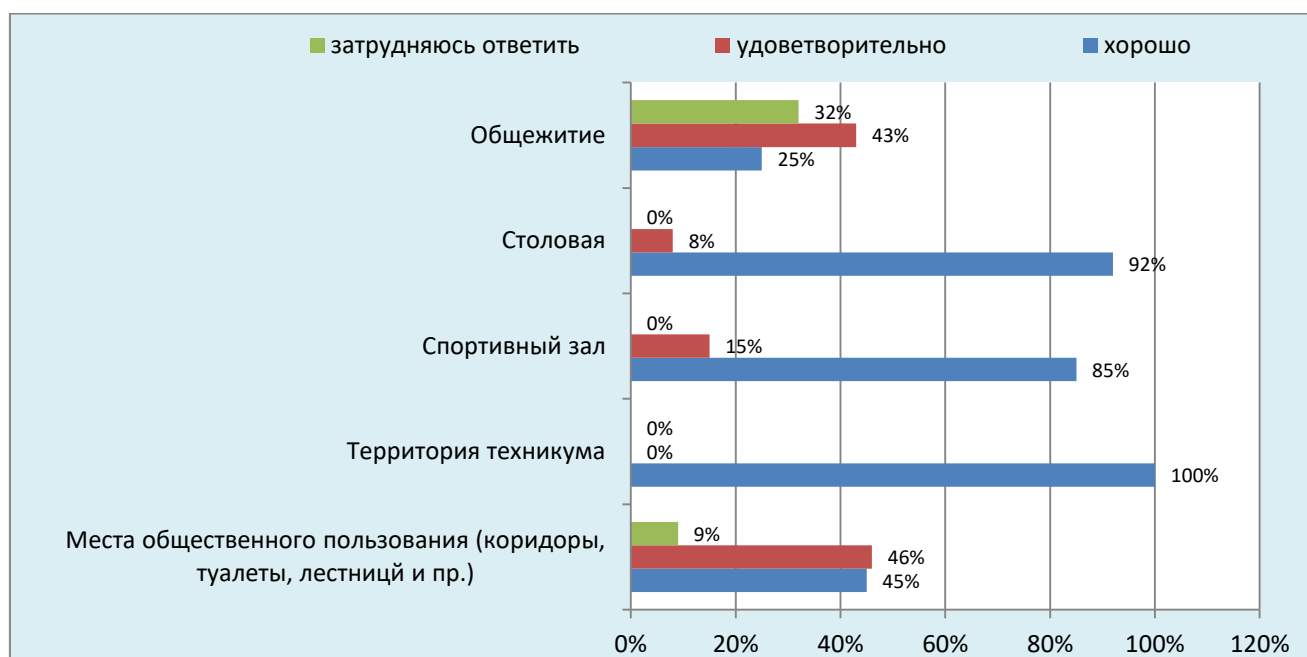
## Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли вы инфраструктурой учебного процесса и внеучебной деятельности?».



**Распределение ответов на вопрос  
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогического состава и учебно-вспомогательного персонала?»**



**Распределение ответов на вопрос  
«Удовлетворены ли Вы материально- технической обеспеченностью учебного процесса?»**

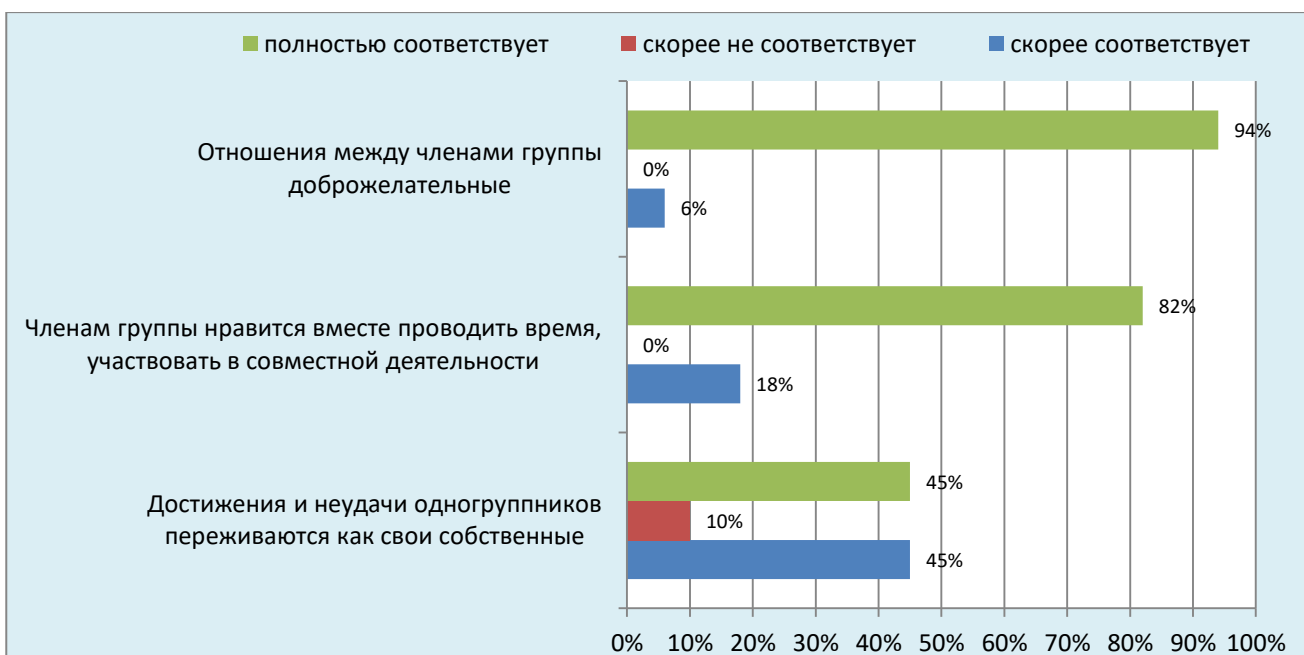


**Распределение ответов на вопрос  
«Оцените, насколько преподаватели включены во взаимодействие со студенческой группой»**

Обучающиеся высоко оценили активность педагогического персонала (классных руководителей, мастеров п/о, преподавателей, воспитателя общежития ) по различным направлениям деятельности:



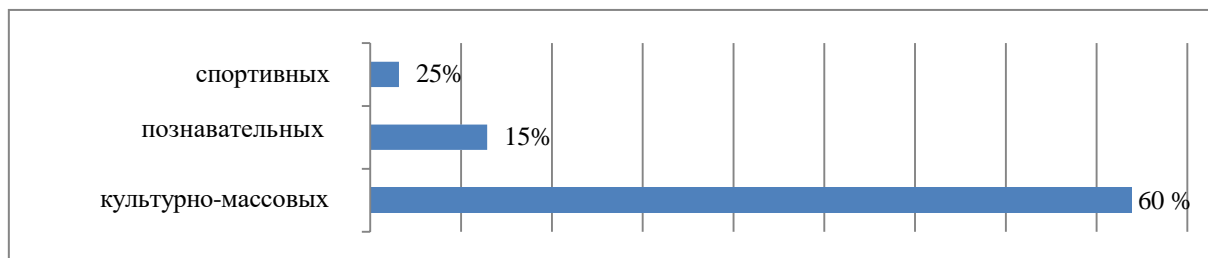
**Распределение ответов на вопрос  
«Оцените, как проявляются перечисленные особенности взаимоотношений в вашей учебной группе».**



Обучающиеся чувствуют себя в техникуме комфортно. Они удовлетворены взаимоотношениями в группе – оценки «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» дали 94% респондентов.

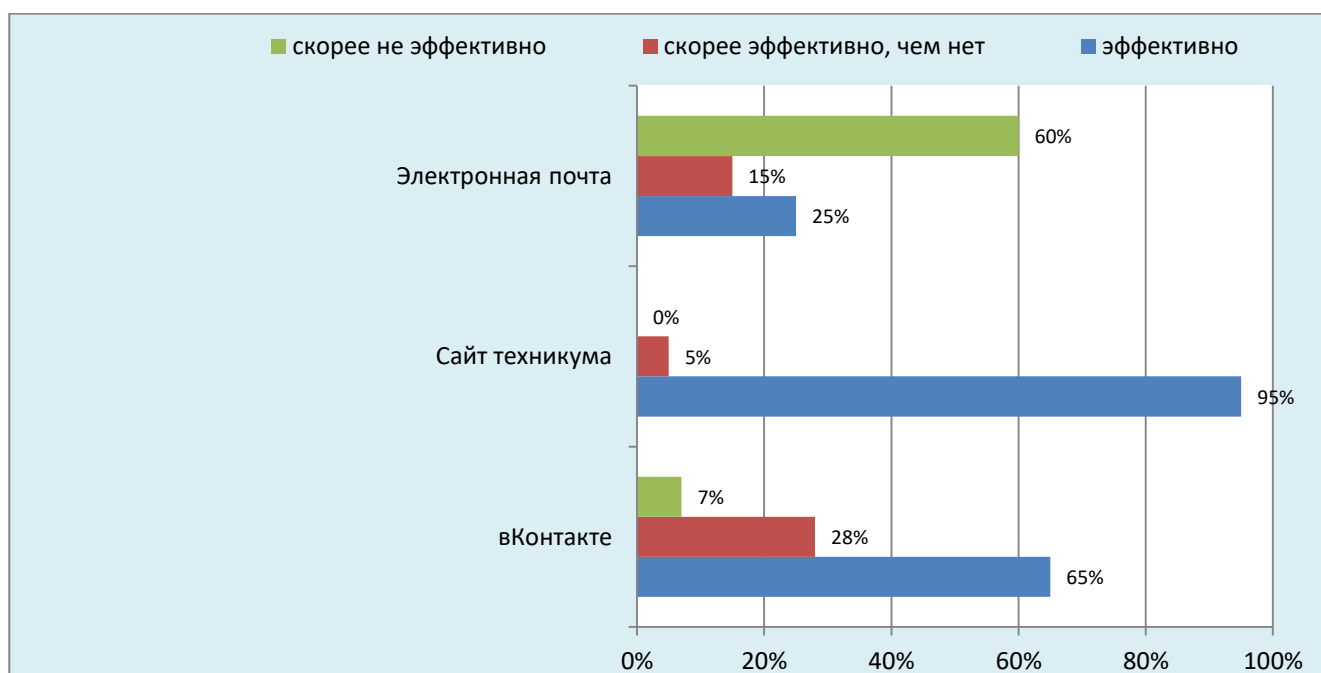
### Распределение ответов на вопрос «В каких мероприятиях, организуемых Техникумом, Вы участвуете?»

Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях, организуемых Техникумом:



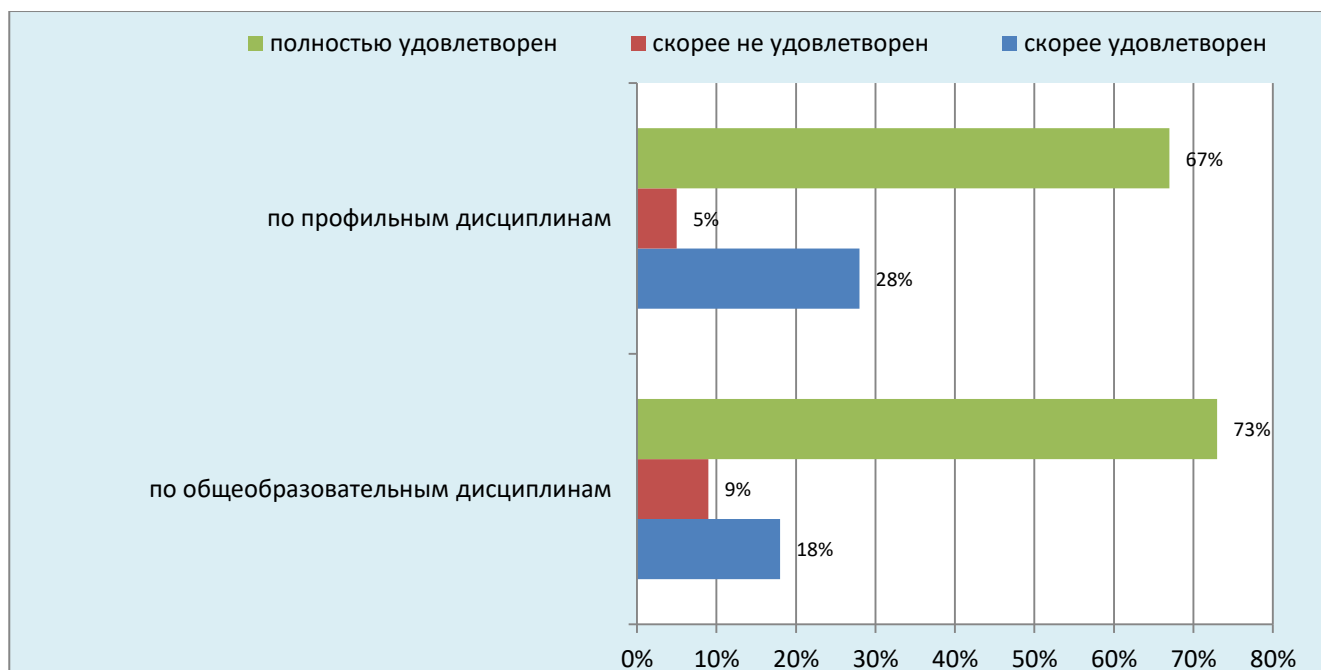
### Распределение ответов на вопрос «Какие электронные инструменты, по Вашему мнению, эффективны при взаимодействии преподавателей со студентами?»

Обучающиеся удовлетворены доступностью получения информации об образовательной организации: 67,7% - «полностью удовлетворен», 29,0% - «скорее удовлетворен».



### Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания дисциплин?»

Обучающиеся высоко оценили качество преподавания:



**Распределение ответов на вопрос  
 «Какие из нижеперечисленных характеристик соответствуют отношениям, сложившимся  
 между преподавателями и студентами?»**



87,1% обучающихся посоветовали бы Локнянский сельскохозяйственный техникум родственникам и знакомым для обучения.

**Вывод:**

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 479392069178180993905932985988858338549683813749

Владелец Артеменкова Галина Александровна

Действителен с 03.04.2023 по 02.04.2024